Événements
Attractions
Québec

COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

CONGRÈS ÉAQ 2026 : PRÈS DE 270 ACTEURS TOURISTIQUES RÉUNIS POUR FAÇONNER L'AVENIR DE L'INDUSTRIE

Montréal, le 5 novembre 2026 – Le Congrès ÉAQ 2026, présenté par Habo, a rassemblé les 3 et 4 novembre à Tremblant près de 270 participant(e)s autour du thème « S'inspirer aujourd'hui. Façonner demain. ». Plus d'une vingtaine d'activités ont permis aux acteurs des festivals, des événements et des attractions touristiques d'échanger sur leurs enjeux communs et d'explorer des pistes pour faire évoluer leurs pratiques.

Comment mieux comprendre ses clientèles, adapter ses stratégies, mobiliser ses équipes et préparer son organisation aux transformations du secteur touristique? C'est autour de ces questions que s'est articulée la programmation du Congrès ÉAQ 2026, présenté par Habo. Conférences, panels, ateliers pratiques et entrevues-coulisses ont donné la parole à des experts et à des gestionnaires venus partager leurs connaissances, confronter leurs perspectives et présenter des approches applicables aux réalités du terrain.

Des enjeux actuels, des pistes pour passer à l'action

La programmation a mis en lumière plusieurs enjeux stratégiques pour les organisations touristiques québécoises :

- **Faire évoluer l'expérience et la relation avec les clientèles**, en comprenant mieux leurs attentes, notamment celles des clientèles matures, et en adaptant l'offre à la valeur perçue.
- **Renforcer la performance et le développement des affaires**, en explorant les stratégies de tarification, de vente et de forfaitisation susceptibles de soutenir l'attractivité et les revenus.
- **S'adapter aux transformations numériques**, notamment à l'intelligence artificielle, à la découvrabilité et aux nouvelles pratiques marketing qui influencent la visibilité des organisations et les décisions des visiteurs.
- **Mieux outiller les équipes et les gestionnaires**, grâce à des approches concrètes en leadership, en gestion du changement, en communication de crise et en utilisation de l'intelligence artificielle au quotidien.
- **Préparer les organisations aux défis de demain**, en abordant l'adaptation aux changements climatiques, la mobilisation autour des enjeux environnementaux et l'évaluation des pratiques sociales.
- **Tirer davantage de valeur des données et des collaborations**, pour mieux comprendre les clientèles, orienter les décisions et développer de nouvelles possibilités d'affaires.

Les activités en coulisses ont également permis d'explorer les pratiques de gestion d'une destination touristique et les défis liés à la coordination d'une programmation événementielle quatre saisons, en prenant Tremblant comme terrain d'observation.

Des acteurs de l'industrie mis à l'honneur

Le dîner reconnaissance, présenté par Direct Impact Solutions, a permis de célébrer des acteurs qui contribuent au dynamisme de l'industrie touristique québécoise. **Les prix Coup de cœur** soulignent la contribution exceptionnelle de leaders qui innovent, façonnent et font rayonner les

7665, boul. Lacordaire, Montréal (Québec) H1S 2A7
Tél. : 514 252-3037 • 1 800 361-7688 | Fax : 514 254-1617
www.evenementsattractions.quebec

festivals et attractions touristiques du Québec. **Le Prix Expérience relève ÉAQ**, en collaboration avec la Fondation Alliance pour la relève, met quant à lui en lumière la relève de l'industrie.

Deux prix Coup de cœur du conseil d'administration d'ÉAQ ont été remis :

- **Catégorie Festival :** Sébastien Tremblay et Sébastien Noël, cofondateurs des Grandes Fêtes TELUS.
- **Catégorie Attraction :** Richard Blackburn, directeur général et artistique, et René Charbonneau, directeur administratif et de production du Théâtre de la Dame de Cœur.

Le **Prix Expérience relève ÉAQ** a été décerné à Allyson McKinley, technicienne en tourisme, afin de souligner la relève dans l'industrie.

Des rencontres et des solutions pour les organisations touristiques

Le Congrès a également réuni une douzaine d'exposants venus présenter des solutions concrètes aux enjeux des festivals, des événements et des attractions touristiques. Qu'il s'agisse de systèmes de billetterie, réservations et gestion des participants, d'expérience et innovation événementielle, d'attractivité et développement durable ou d'accessibilité, mobilité et impact social, ces entreprises ont proposé des ressources et des expertises pour aider les organisations à répondre à leurs défis opérationnels et à faire évoluer leurs pratiques.

La soirée festive au P'tit Caribou, placée sous le thème « l'après-ski… oups, l'après-congrès », a prolongé les rencontres dans une ambiance conviviale. Dans un esprit de solidarité, **près de 100 tuques** ont été récupérées et remises à l'organisme La Samaritaine.

L'actualité associative et la suite au Rendez-vous ÉAQ 2027

Réunis en Assemblée générale annuelle conjointe le 2 novembre, *Festivals Événements Québec* (FEQ) et la *Société des Attractions Touristiques du Québec* (SATQ) ont dressé le bilan de 2025-2026 et présenté leurs orientations pour la prochaine année.

Les conseils d'administration accueillent 4 **nouveaux administrateurs et administratrices**, qui joignent leurs expertises à celles des membres déjà engagés dans la gouvernance des deux associations. **La composition complète des conseils 2026-2027 est disponible sur notre site web.**

Les officiers 2026-2027

SATQ – Attractions touristiques
Nadine St-Amant est reconduite à la présidence, aux côtés de **Samuel Grenier**, vice-président, **Annie Bélanger**, secrétaire, et **Iris Lemay**, trésorière.

FEQ – Festivals et événements
Nicolas Cournoyer poursuit son mandat à la présidence. Il sera accompagné de **Luc Rousseau**, vice-président, **Christiane Lévesque**, secrétaire, et **Sara Payette**, trésorière.

Félicitations à toutes les personnes élues ou reconduites, et merci de contribuer activement à la vitalité et au développement de nos secteurs.

7665, boul. Lacordaire, Montréal (Québec) H1S 2A7
Tél. : 514 252-3037 • 1 800 361-7688 | Fax : 514 254-1617
www.evenementsattractions.quebec

Un grand merci aux administrateurs et administratrices sortants pour leur précieux engagement et leur contribution aux travaux de FEQ et de la SATQ au fil de leur mandat.

Les membres et partenaires de l'industrie pourront poursuivre ces échanges lors du **Rendez-vous ÉAQ 2027**, qui se tiendra au **Village Vacances Valcartier, le 26 octobre**.

« Les défis auxquels font face les festivals, les événements et les attractions touristiques sont nombreux et interconnectés. Le Congrès est un moment privilégié pour croiser les expertises, remettre certaines pratiques en question et faire émerger de nouvelles façons de faire. En réunissant près de 300 acteurs de l'industrie, nous voulons favoriser ces échanges et donner aux organisations des repères pour prendre des décisions éclairées et préparer la suite. C'est aussi le rôle d'ÉAQ : être à l'écoute des réalités du terrain et accompagner ses membres dans l'évolution de leurs pratiques. », François-G. Chevrier, directeur général d'ÉAQ.

ÉAQ tient à remercier l'ensemble des partenaires qui ont rendu cet événement possible : Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Énergie, Habo, Chalet des Congrès, le Groupe ABP, Tourisme Mont-Tremblant, Association de villégiature de Tremblant (AVT), Cossette, Segma Recherche, Flanagan Relations Publiques, Loto-Québec, Direct Impact Solutions.

À propos d'Événements Attractions Québec

Événements Attractions Québec est le plus grand regroupement de festivals, événements et attractions touristiques au Québec. Sa mission est de concerter, représenter et soutenir son réseau de plus de 520 membres en une communauté dynamique et innovante pour contribuer pleinement à la vitalité de toutes les régions du Québec.
Respectivement fondées en 1975 et 1992, *Festivals et Événements Québec* et la *Société des Attractions Touristiques du Québec* sont deux OBNL qui œuvrent désormais sous la marque conjointe Événements Attractions Québec.
Consultez notre site Web

– 30 –

Pour plus de renseignements ou une demande d'entrevue, communiquez avec :

M. François-G. Chevrier
Directeur général, Événements Attractions Québec
514 993-2746
fgchevrier@eaq.quebec

Relations de presse
Olivier Lapierre
Attaché de presse
olivier.olpr@gmail.com
514 583-3868

7665, boul. Lacordaire, Montréal (Québec) H1S 2A7
Tél. : 514 252-3037 • 1 800 361-7688 | Fax : 514 254-1617
www.evenementsattractions.quebec