Événements
Attractions
Québec

Offrir l'expérience Québec Vacances en cadeau

L'innovation au service du développement économique

Confidentiel

Soutenez le commerce local

Aidez votre réseau de commerçants à combattre le phénomène d'achat en ligne.

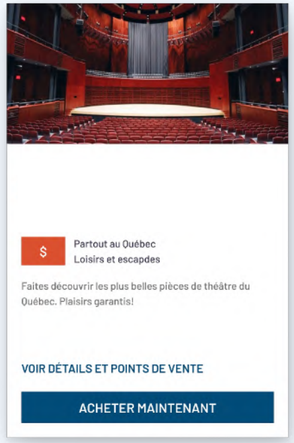
Hello est la seule entreprise québécoise offrant une solution de carte-cadeau fonctionnant en circuit fermé sur le réseau de paiement Visa.

Les régions touristiques en cadeau!

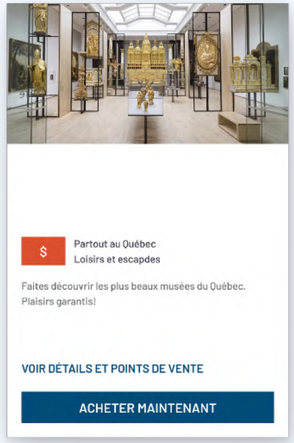
Donnez le pouvoir à l'acheteur de choisir la carte-cadeau qu'il souhaite offrir en cadeau.

Les Laurentides en cadeau

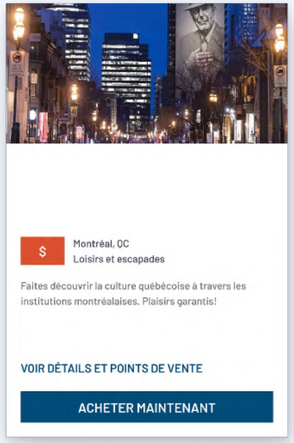
Carte-cadeau Montérégie



Carte cadeau Ville de Québec



Carte-cadeau Outaouais



Créez votre programme

Déploiement facile et rapide "en un clic".

Reddition de compte

En combinant cartes-cadeaux thématiques et campagnes promotionnelles, vous pouvez allouer des budgets par secteur d'activité ou région.

Une solution innovatrice et écoresponsable

La carte prépayée rechargeable de Hello est dotée d'une technologie multiportefeuilles fonctionnant sur le réseau de paiement Visa.

Comment ça fonctionne

1. **Une seule carte rechargeable** Hello par consommateur pour toutes vos initiatives.
2. Chaque carte doit être **activée par le consommateur** (données, communications et fidélisation).
3. Les **commerçants sont intégrés simplement par Hello** grâce à leur identifiant Visa unique.

Chaque initiative a ses paramètres et données:

- Personnalisation (ex: nom, images ...)
- Politique de restrictions (ex.: commerçants admissibles)
- Politique d'expiration (ex.: expiration après 12 mois)
- Tableaux de bord et rapports (ex.: montants dépensés dans chaque commerce)

Application mobile

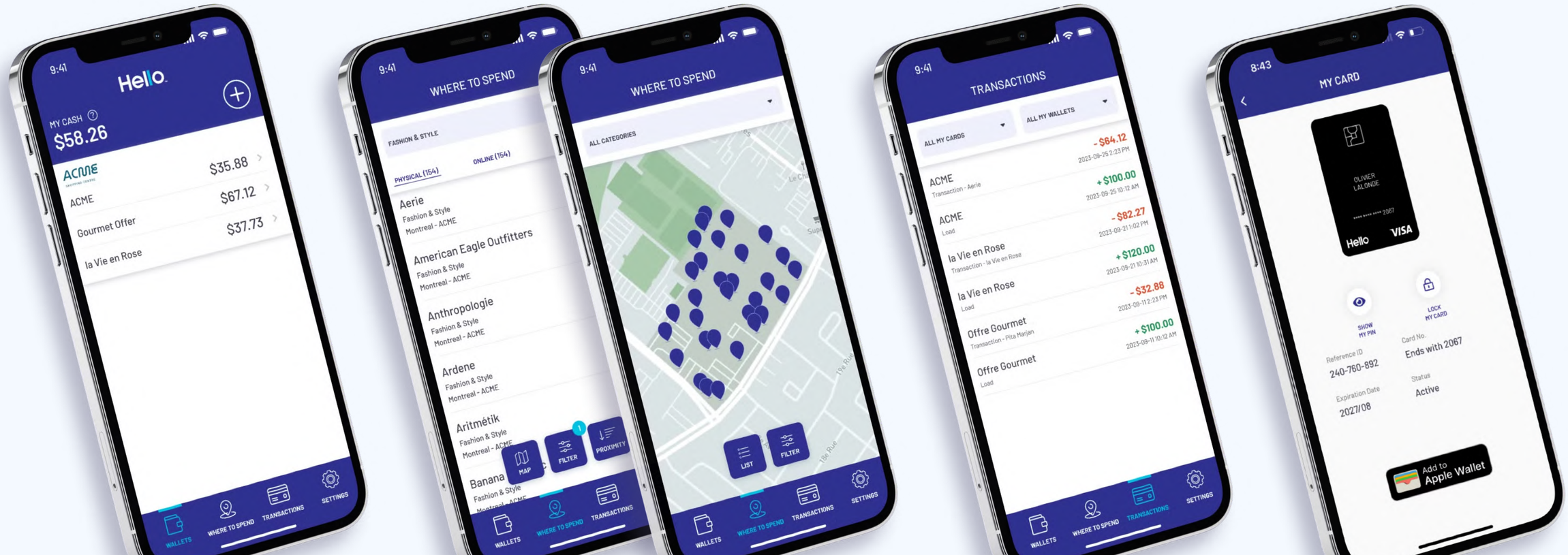
Accès aux soldes, commerçants participants, l'historique des transactions, gestion de la carte, portefeuilles numériques et notifications push.

Portefeuilles

Où dépenser

Transactions

Paramètres

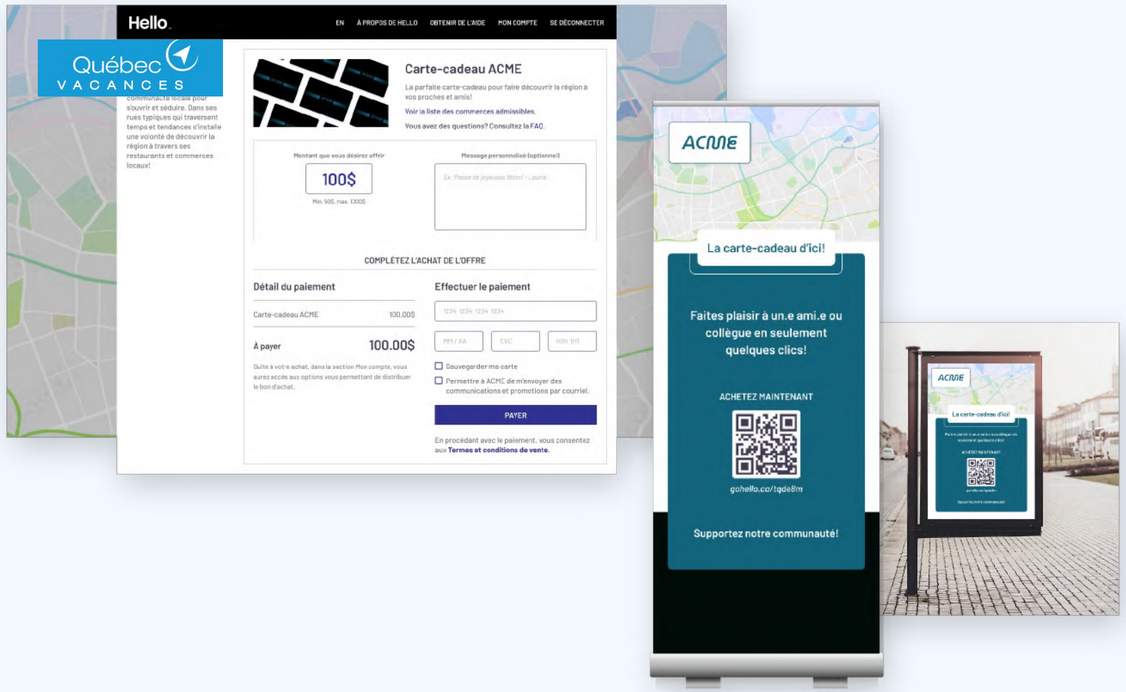


Une plateforme intégrée à votre image de marque

Une seule solution 2-en-1 pour l'achat par les consommateurs et les entreprises!

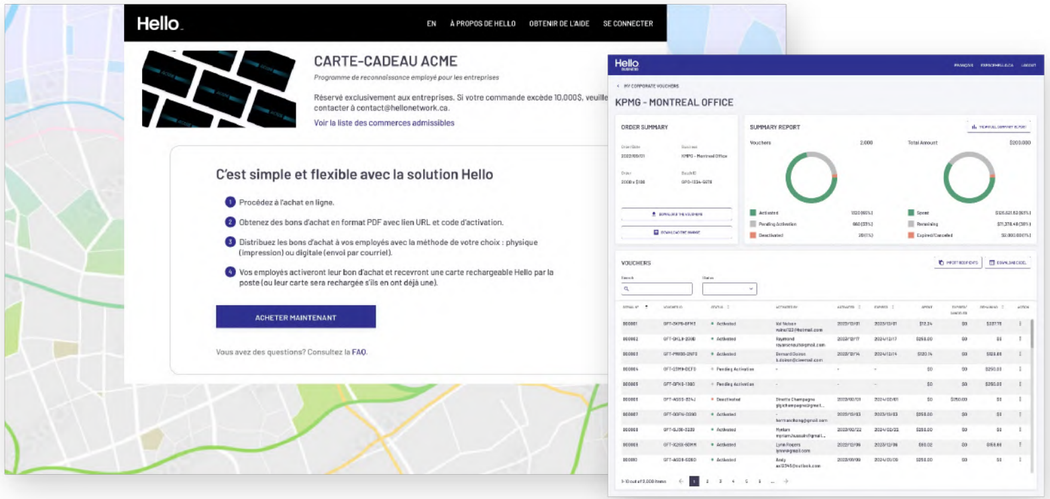
Volet consommateur

Interface web conviviale à votre image de marque pour la vente de cartes-cadeaux aux consommateurs.



Volet corporatif

Une solution de reconnaissance pour les employés qui permet de contribuer à la vitalité de la communauté locale. C'est gagnant-gagnant!



Non imposable jusqu'à 500$

La solution de Hello répond aux exigences de Revenu Québec et de l'Agence du Revenu du Canada pour qualifier les cadeaux et les récompenses aux employés, jusqu'à 500$ par an, comme des avantages non imposables. Voir Annexe B.

Une approche clé en main

La solution Hello a été pensée pour être déployée sans effort de votre part.

Québec Vacances

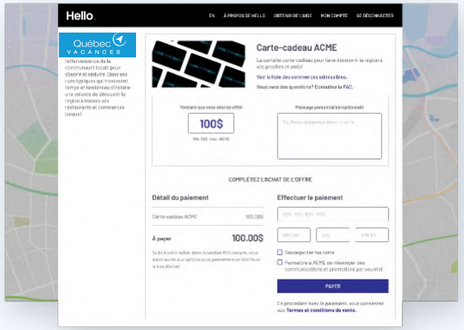
Volet promotionnel

- Site web
- Infolettres
- Conférences
- Bouche à oreille
- Publicité traditionnelle ou digitale

Hello

Volets opérationnel et transactionnel

- Activation des commerçants (sans intégration physique grâce à Visa).
- Déploiement d'un espace transactionnel à l'image de votre marque.
- Traitement et expédition des cartes.
- Support et service aux consommateurs, commerçants et employeurs.
- Réconciliation et reddition de comptes.
- Support marketing (ex.: matériel promo).



Hello

Le service à la clientèle est notre affaire

Libérez votre organisation de cette responsabilité, concentrez-la sur des tâches à forte valeur ajoutée.

Nous sommes les experts

Notre équipe comprend parfaitement le produit et est formée pour gérer les demandes des clients.

Nous sommes empathiques

Nos agents font preuve d'empathie envers les clients et d'un véritable désir de répondre à leurs besoins.

Offrir un service client de qualité constitue une opportunité de créer une expérience mémorable à une époque où cela est généralement négligé par les entreprises.

Nous sommes efficaces

Notre personnel a pour objectif de résoudre les enjeux des clients en moins d'une heure.

Nous effectuons des suivis

Nous effectuons régulièrement un suivi auprès des clients pour s'assurer de leur satisfaction.

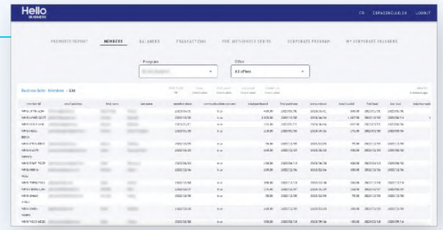
Des données riches et en temps réel

Mesurez l'impact, découvrez vos consommateurs et restez engagé avec eux.

Toutes les données peuvent être :

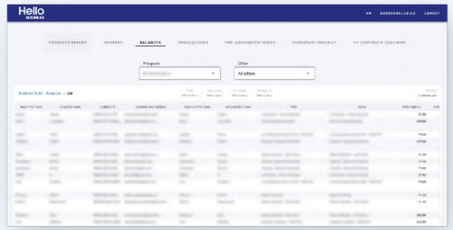
- visualisées en temps réel
- filtrées / segmentées (ex: date)
- exportées (ex: Excel)

Consommateurs

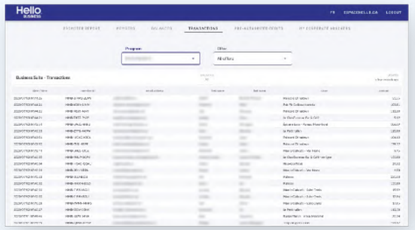


- Nom complet
- Adresse courriel
- Historique d'achat

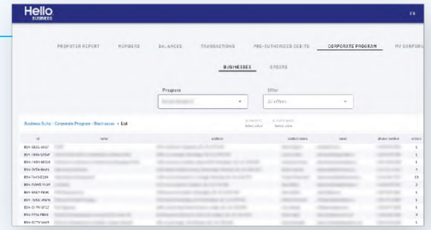
Soldes



Transactions en magasin

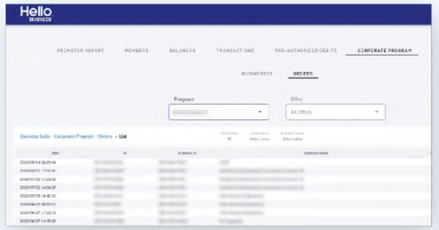


Entreprises

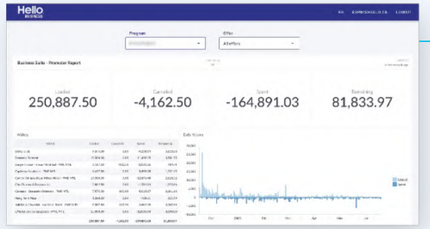


- Nom d'entreprise
- Info de contact
- Historique d'achat

Commandes corpo



Rapport promoteur



- Performance
- Sociodémographiques
- Préférences

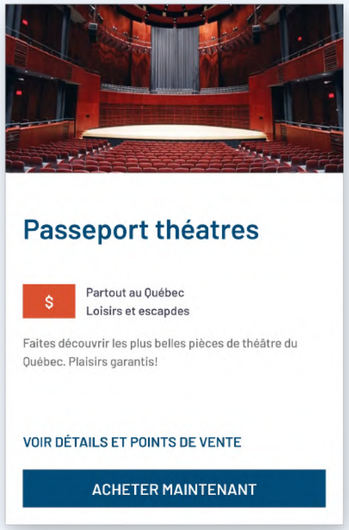
Des fonctionnalités marketing intégrées

Hello offre une variétés d'outils pour maximiser la performance de votre programme.

Campagnes promotionnelles

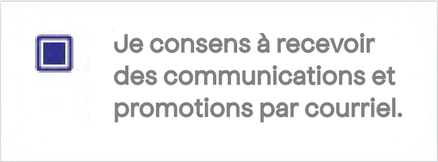
Déployez vos subventions ou budgets marketing directement dans votre communauté. Et obtenez des résultats mesurables.

Cartes-cadeaux thématiques



Offrez le choix à vos acheteurs de choisir exactement ce qu'ils désirent offrir à leurs proches!

Communications électroniques

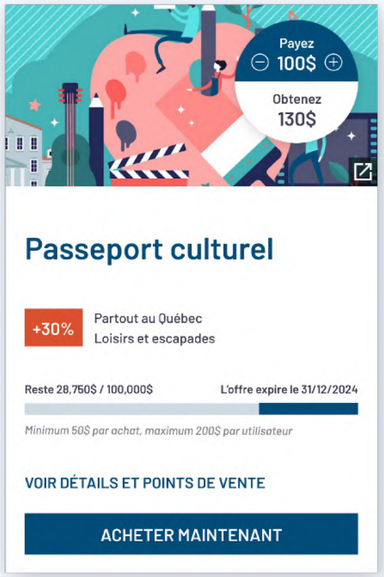


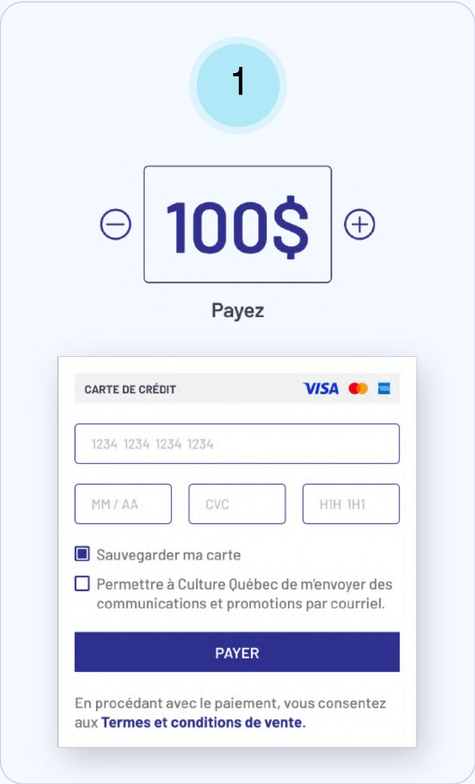
Établissez une relation avec votre communauté et informez-la des derniers développements dans votre communauté.

Campagnes promotionnelles

Donnez occasionnellement de l'impulsion votre programme avec une bonification promotionnelle.

Comment fonctionne la bonification promotionnelle?





Vous avez le contrôle sur la promotion

- Carte-cadeau à bonifier (ex: Passeport Touristique)
- Pourcentage de la bonification (ex: 30%)
- Limite de bonification en $ par utilisateur (ex: 60$)
- Date d'expiration de la bonification (ex: 365 jours après l'achat)
- **Récupération des budgets non utilisée**

Contrairement à une carte-cadeau à valeur nominale, la bonification permet de cibler directement le citoyen qui bénéficie de la promotion pour lui-même.

https://espacehello.ca/jachete-mtl

Retombée économique d'un projet de Passeport Touristique

	30%	40%	50%
Visiteurs attendus	8,250 visiteurs	6,900 visiteurs	5,680 visiteurs
Budget de Bonification	125,000$	138,000$	142,000$
Volume sur carte	542,000$	483,000$	426,000$
Impact économique**	**975,000$**	**869,400$**	**766,800$**

** Inclus l'effet de levier minimum de 80% associé aux cartes-cadeaux.

Projet Carte cadeau Québec Vacances

Inscrivez-vous!

- Aucun frais pour rejoindre la carte cadeau Québec Vacances
- Sans effort!
- Des actions marketing de la part de Québec Vacances!
- Des retombés pour vos entreprises ou vos partenaires!
- Une offre de bonification avec Québec Vacances s'assure d'un succès!
- Intelligence d'affaire EAQ

Hello est très apprécié des promoteurs locaux

Plus de 50 promoteurs ont déployé plus de 100 initiatives au profit de plus de 5 000 commerçants.

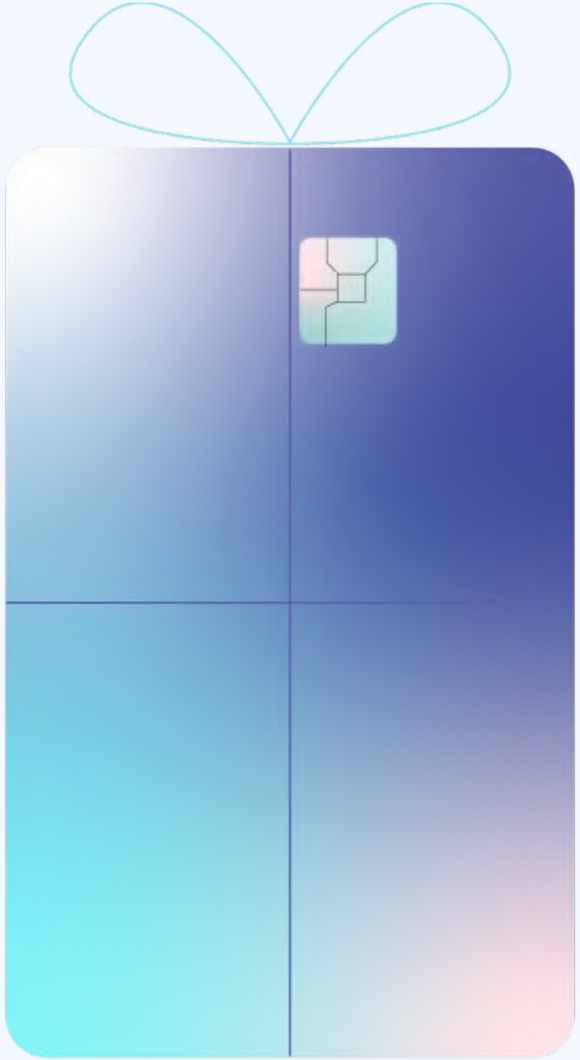
PME MTL / Ville de Montréal (J'achète MTL), Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières, Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan, Ville de Longueuil, SDC Côte-des-Neiges, SDC St-Roch, Société de promotion économique de Rimouski, Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe, Chambre de commerce Salvadorienne du Québec, Chambre de commerce et industrie de Québec, Chambre de commerce et d'industrie Baie-des-Chaleurs, Chambre de commerce et d'industrie St-Jérôme / Ville de St-Jérôme, SDC rue Saint-Denis, Chambre de commerce de l'Est de Montréal, Office du tourisme de Québec, Chambre de commerce du Montréal métropolitain, Tourisme Outaouais, Palais des Congrès de Montréal, Chambre de commerce et d'industrie Vallée-du-Richelieu, Chambre de commerce et d'industrie de la Nouvelle-Beauce, Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda, Chambre de commerce et d'industrie Baie-des-Chaleurs, Chambre de commerce et industrie de Québec, Société de développement commercial de la Plaza St-Hubert, DEV Vaudreuil Soulanges, Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan, Tourisme Montérégie, SDC Petite Italie, Chambre de commerce Brome-Missisquoi, Chambre de commerce du Grand Saint-Donat, la Vie en Rose, Ville de Bécancour, Centre universitaire de santé McGill, Town of Newmarket, Shediac Downtown, Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy, Océanic de Rimouski, Clinique dentaire Duval, Chambre de commerce Val d'Or, …

Voir Annexe B pour l'autorisation de l'AMP.

Hello™

Fait avec ♡ à Montreal

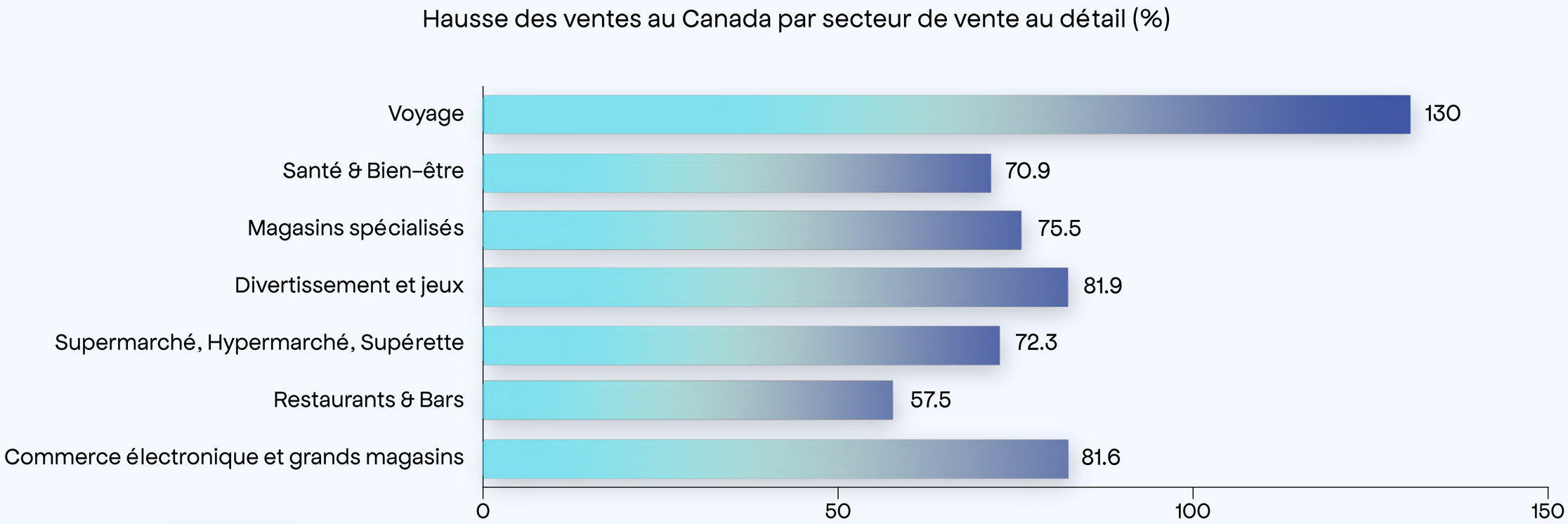
Merci!

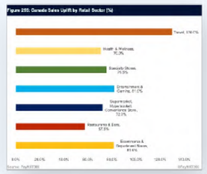


Pierre Ragot
Directeur des ventes
pragot@hellonetwork.ca
438-260-0055

Annexe A

Effet de levier par catégorie (étude de marché)





Source: PayNXT360

Annexe A

Récemment communiqué par l'Agence du Revenu du Canada (comme pour Revenu Québec), les cartes-cadeaux ne sont plus considérées comme un avantage imposable sous certaines conditions (jusqu'à 500$ annuellement) :

- La récompense ne doit pas être en reconnaissance du rendement au travail ;
- La carte-cadeau doit être d'un montant prédéterminé ;
- Elle ne peut être utilisée que pour acheter des biens ou des services chez *un seul détaillant ou groupe de détaillants* ;
- Les conditions d'utilisation de la carte-cadeau précisent que celle-ci ne peut être convertie en espèces ;
- L'employeur consigne dans un registre le nom de l'employé qui a reçu la carte-cadeau, la date à laquelle elle a été remise à l'employé, la raison pour laquelle elle a été remise, le type de carte-cadeau, le montant de la carte-cadeau et le nom du détaillant (ou du groupe de détaillants).

Sources

RQ: https://www.revenuquebec.ca/fr/entreprises/retenues-et-cotisations/situations-et-particularites-pouvant-modifier-le-calcul-des-retenues-et-des-cotisations/avantages-imposables/liste-des-avantages-imposables/autres-avantages/cadeaux-et-recompenses/

ARC: https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/entreprises/sujets/retenues-paie/avantages-allocations/cadeaux-recompenses-activites-mondaines/cadeaux-recompenses-recompenses-annees-service.html