

## Congrès excellence tourisme

### *La puissance collective* Conférences, panels d'experts et ateliers participatifs au 1<sup>er</sup> Congrès Excellence Tourisme



**Montréal, le 13 septembre 2017** – Lancée aujourd'hui avec l'ouverture des inscriptions, la programmation du tout premier Congrès Excellence Tourisme promet un événement riche en formation d'actualité, rencontres stimulantes et conseils pratiques pour le grand rassemblement qui aura lieu à Laval de 7 novembre prochain.

Sous le thème *Inspiration, innovation et influence : la puissance collective*, le Congrès Excellence Tourisme offrira aux entrepreneurs et gestionnaires d'entreprises et d'organisations touristiques une vingtaine d'activités parmi lesquelles choisir pour une journée personnalisée qui les outillera dans leur développement d'affaires.

#### **La collaboration : pilier des projets de demain**

Partenariats synergiques, influenceurs et réseau d'ambassadeurs sont des réalités omniprésentes de l'entrepreneuriat et des affaires d'aujourd'hui et de demain. Mais comment se lancer dans le mouvement collectif et en tirer profit? Voici un aperçu des thèmes qu'aborderont de façon concrète des experts du tourisme québécois et européens, du numérique, de l'expérience client et de l'engagement collectif, entre autres :

- La tarification et son influence sur les revenus
- Le codéveloppement
- L'optimisation des campagnes numériques
- La monétisation de votre valeur sociale
- Les tendances et l'innovation en contexte de concurrence mondiale
- La gestion des données clients, et bien plus encore!

#### **Inspiration**

Le Congrès Excellence Tourisme propose également à ses participants une série de conférences avec des femmes d'exception qui partageront les stratégies, approches et la motivation derrière leur succès. Elles sont :

- Mme Béatrice Couture, directrice générale d'InnoCité MTL
- Mme Mélanie Dunn, présidente et chef de la direction, marchés globaux, de Cossette
- Mme Annick Guérard, présidente et directrice générale de Transat Tours Canada
- Mme Marie-Claude Leroux, vice-présidente affaires juridiques et immobilières et secrétaire corporative au Port de Montréal

#### **Rabais et places limitées**

En réservant avant le 20 octobre, les participants peuvent bénéficier de rabais allant jusqu'à 30 %. Les places étant par ailleurs limitées pour certaines activités, la réservation sans tarder est encouragée. Le coup d'envoi de l'événement sera donné par un cocktail d'ouverture à l'Hôtel Sheraton de Laval le lundi 6 novembre à 20 h.

Orchestré par la SATQ-FEQ pour une 30<sup>e</sup> année, le Salon de L'Organisateur se tiendra également le 7 novembre au Centre des congrès de l'hôtel Sheraton Laval. Des fournisseurs en services événementiels accueilleront les visiteurs dans le but d'échanger et de faire connaître des ressources essentielles au succès des entreprises.

La programmation, le formulaire d'inscription ainsi que des informations connexes, notamment en matière d'hébergement, sont disponibles au [www.excellencetourisme.com](http://www.excellencetourisme.com).

Le Congrès Excellence Tourisme est une coproduction de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec ([Alliance](#)), Festivals et Événements Québec et la Société des Attractions Touristiques du Québec ([SATQ-FEQ](#)). Les organisateurs saluent la participation d'[Aéroports de Montréal](#) et de [Cossette](#), partenaires principaux du Congrès, ainsi que de [Filaction Fonds de développement](#) et de [Voir](#), partenaires associés de l'événement.

- 30 -

Source : SATQ-FEQ, Alliance

Brigitte Marcotte, 514 252-3037 ou 1 800 361-7688, poste 3877, [bmarcotte@satq-feq.com](mailto:bmarcotte@satq-feq.com)